

3 – Fiche de Signalement d'Incident Terrain

Carte Chronotachygraphe Electronique

1 – IDENTIFICATION

Numéro de carte : _____

Type de carte : Conducteur Entreprise Atelier Contrôleur

Titulaire (Nom et Prénom) Ou Raison Sociale : _____

2 – INFORMATION SUR L'INCIDENT

Date de l'incident _____

Pour une carte restée bloquée dans le VU, se rendre dans un atelier agréé et remplir une **déclaration de carte bloquée**

Lors de l'utilisation de la carte ...

- ... en début de conduite
 ... pendant la conduite
 ... en fin de conduite

Lors du téléchargement
des données de la carte

Logiciel : _____

Version : _____

Dans un autre cas :

.....

Le chronotachygraphe : Code erreur indiqué sur ... _____ le chronotachygraphe : _____ ... le ticket : _____

Marque du véhicule : _____ N° de version du tachy : _____

Marque du tachy : Continental-VDO (Siemens) Stoneridge Autre : _____

3 - DECISION

Si les analyses de ChronoServices **ne révèlent aucune anomalie**, je souhaite :

- Le renvoi de la carte contre 15,05€ TTC (frais de gestion et renvoi de la carte) (12,54 € HT)
 Le remplacement de la carte contre 63,00€ TTC (52,50€ HT)

4 – DECLARANT ET ADRESSE LIVRAISON CARTE

Je soussigné(e), Titulaire de la carte Gestionnaire de l'organisme

Nom, prénom ou Raison Sociale : _____

Adresse : N° : _____ Rue : _____

Complément : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____ Mobile : _____

Déclare ces renseignements exacts

Signature du titulaire (si carte nominative)

Cachet de l'entreprise, atelier ou organisme public

Signature du gestionnaire

5 – ENVOI ET DOCUMENTS À JOINDRE

Règlement de 63,00€ TTC (52,50€ HT pour les DOM) Tarif en vigueur au 01/01/2019

- par chèque à l'ordre de l'Imprimerie Nationale N° _____
 sur contrat identifié N° _____

- Joindre **OBLIGATOIREMENT** : la carte, les tickets, le règlement (après analyse, en cas de prise en charge par ChronoServices, celui-ci vous sera retourné)
- **Pour une carte entreprise** joindre un extrait K-bis de moins de trois mois ou photocopie d'enregistrement dans un centre de formalité
- pour une carte « Conducteur » : une copie de **permis à jour**

Les informations collectées contiennent des données à caractère personnel et font l'objet d'un traitement dont le responsable est le Ministère chargé des transports situé Tour SEQUOIA 92055 La Défense Cedex.

Les données sont collectées, par délégation dudit Ministère, par l'Imprimerie Nationale SA, située 104 avenue du Président Kennedy - 75016 Paris, enregistrée sous le numéro RCS 352 973622 Paris, qui s'est vue confier la réalisation et la délivrance des Cartes de qualification des Conducteurs.

Ces données sont donc collectées dans le cadre de l'exécution d'une mission de service public aux fins du traitement de la déclaration de perte et renouvellement de la Carte Chronotachygraphe Electronique.

A défaut de réponse, la demande ne pourra pas être traitée.

Les données à caractère personnel seront conservées pendant 5 ans.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (y compris par voie postale), de limitation du traitement, d'effacement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés: soit par courrier à l'adresse suivante IN Groupe-104, av. du Président Kennedy, 75016 Paris cedex, soit par e-mail à l'adresse suivante dpo@ingroupe.com.

En précisant votre nom, prénom, adresse postale. En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou auprès de toute autorité de contrôle compétente.

Envoyer documents et cette déclaration à ChronoServices – IN Groupe / Service BRC / BP 10061 / 59502 Douai cedex