

## Je souhaite mettre à jour mes données administratives

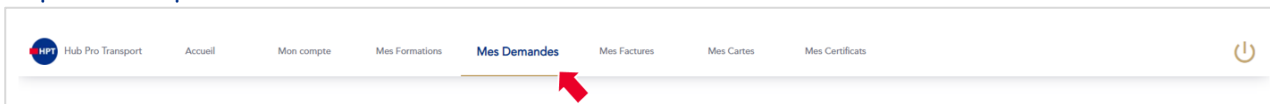
### Prérequis

Je peux à tout moment effectuer une demande de changement de données administratives dans les cas suivant :

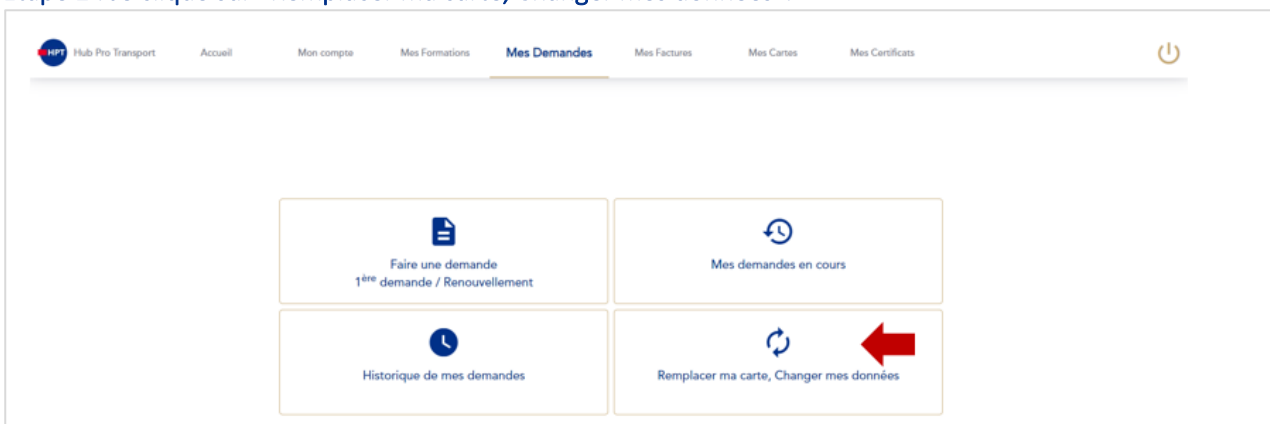
- Je ne possède pas de carte de qualification conducteur et j'ai créé mon compte HPT
- Je possède une carte de qualification conducteur et j'ai créé mon compte HPT

Mode opératoire : Je ne possède pas encore de carte.

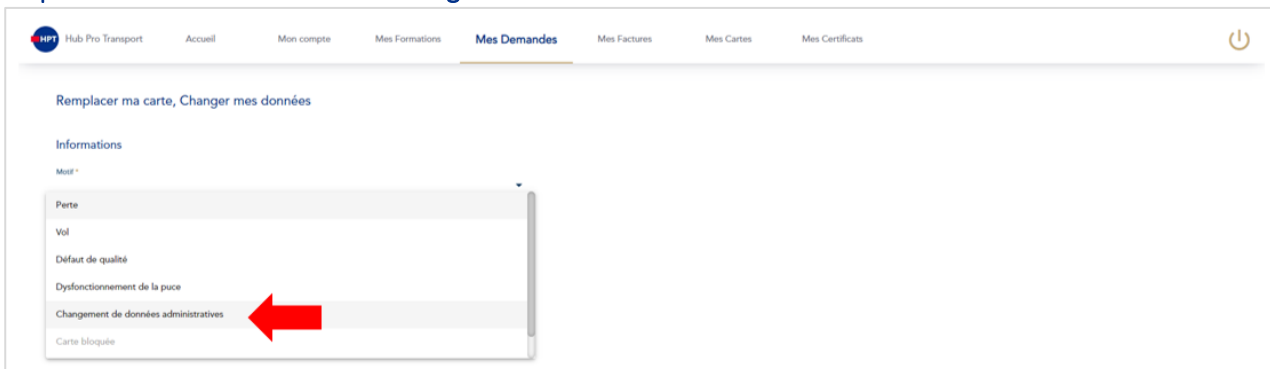
Etape 1 : Je clique sur "Mes demandes".



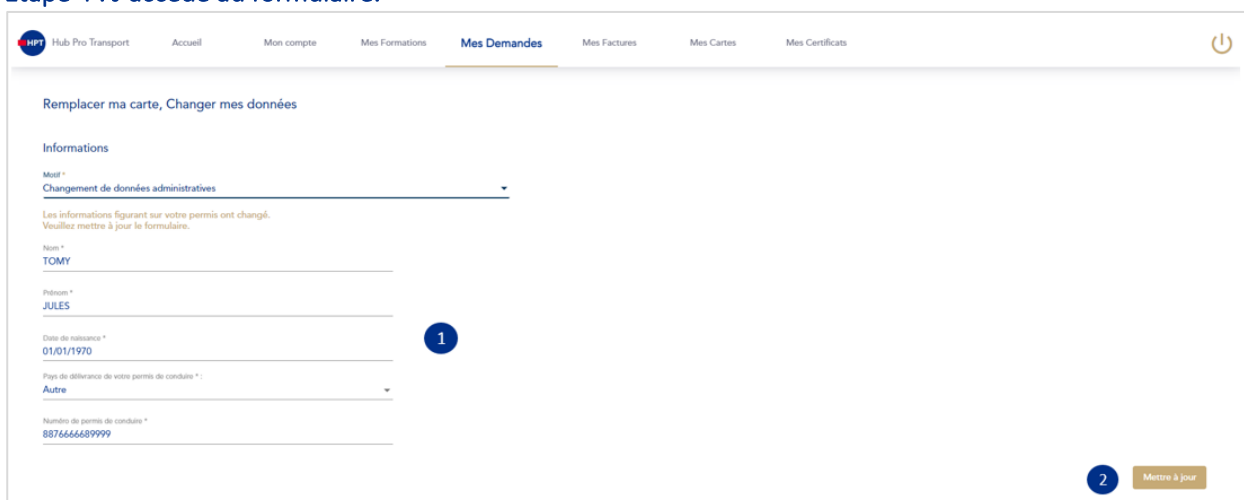
Etape 2 : Je clique sur "Remplacer ma carte, Changer mes données".



Etape 3 : Je sélectionne le motif "Changement de données administratives".



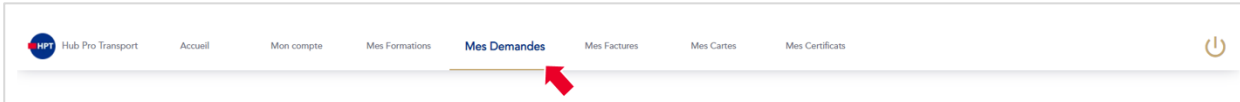
## Etape 4 : J'accède au formulaire.



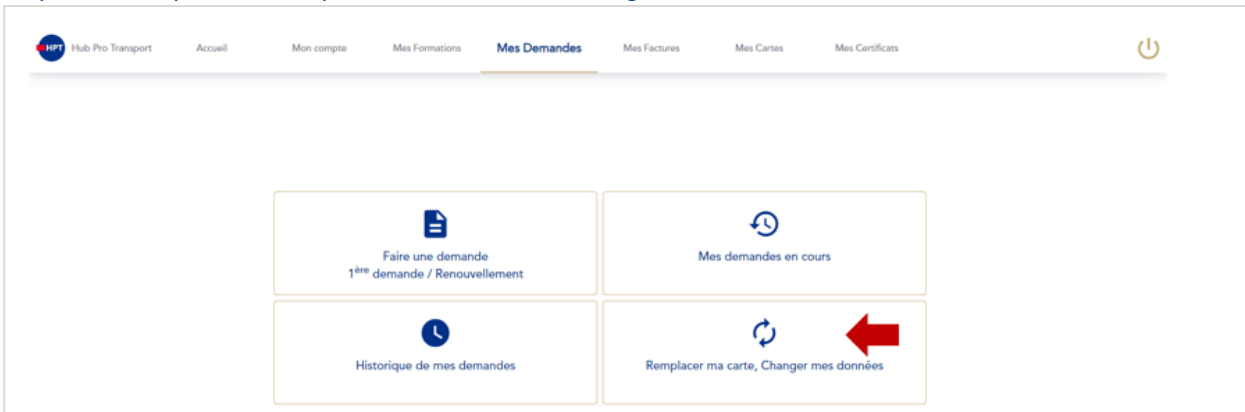
1. Je modifie la (ou les) donnée(s) que je souhaite changer.
2. Je clique sur le bouton « Mettre à jour »
  - **Mon permis est Français** : Mes modifications de données sont soumises à une interrogation du Système Nationale du Permis de Conduire. Je serai notifié(e) une fois la mise à jour validée.
  - **Mon permis est étranger** : Je reçois une notification lorsque mon changement de données et pris en compte.
3. Mon compte est mis à jour

Mode opératoire : Je possède déjà de carte.

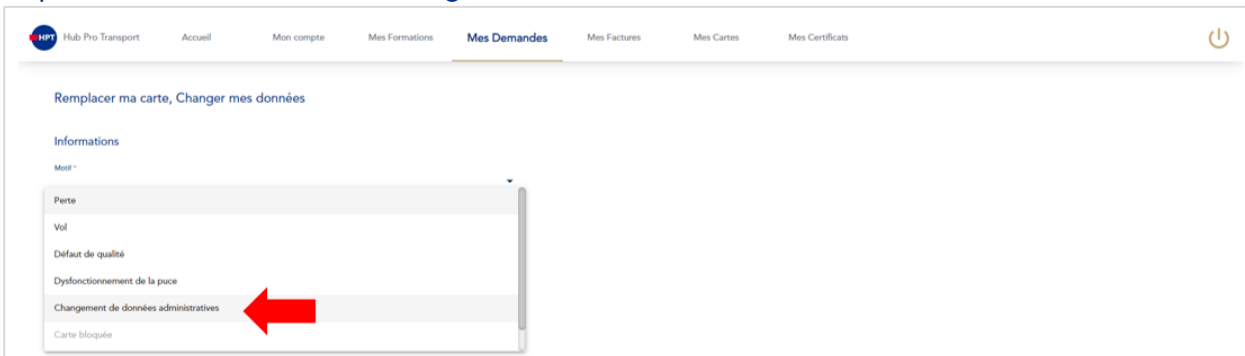
Etape 1 : Je clique sur “Mes demandes”.



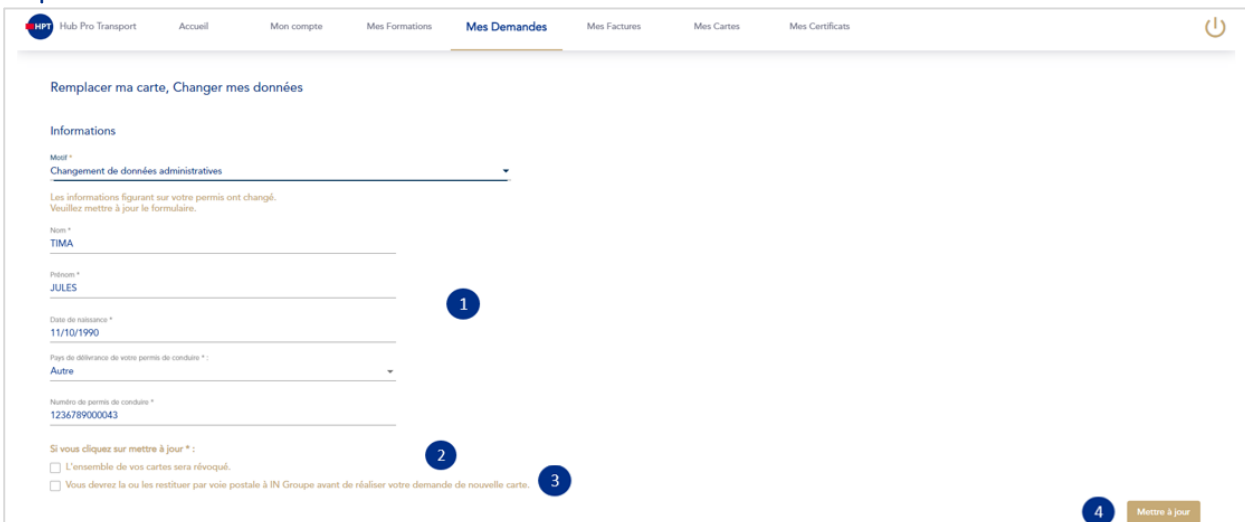
Etape 2 : Je clique sur “Remplacement ma carte, Changer mes données”.



Etape 3 : Je sélectionne le motif “Changement de données administratives”.



Etape 4 : J'accède au formulaire.



1. Je modifie la (ou les) donnée(s) changée(s).
2. Je coche la case « L'ensemble de vos cartes sera révoqué ».
3. Je coche l'information indiquant que la (ou les) carte(s) doivent être retournée(s) à IN Groupe.
4. Je clique sur le bouton « Mettre à jour ».
  - **Mon permis est Français** : Mes modifications de données sont soumises à une interrogation du Système Nationale du Permis de Conduire. Je serai notifié(e) une fois la mise à jour validée.
  - **Mon permis est étranger** : Je reçois une notification lorsque mon changement de données et pris en compte.

Pour rappel : Votre carte doit être retournée à l'adresse ci-dessous

Chronoservices  
Groupe Imprimerie Nationale  
BP 10061  
59502 DOUAI Cedex

Une fois que votre carte est réceptionnée par nos services, vous serez notifié(e) pour effectuer votre nouvelle demande de carte.