

Je suis ma demande

Je peux suivre à tout moment l'avancement et visualiser le récapitulatif :

- de mes demandes de cartes pour mon établissement.
- des demandes de cartes pour mes conducteurs.

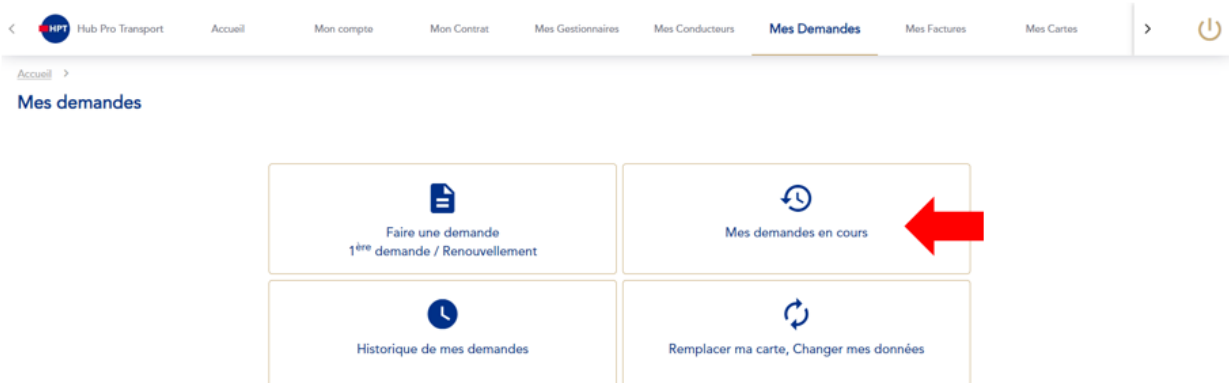
Mode opératoire : Accéder au suivi de ma demande

Etape 1 : Je clique sur le lien "Mes demandes" depuis la notification de la page d'accueil.

Etape 2 : Je clique sur "Mes demandes" depuis la fonctionnalité.



Etape 3 : Je clique sur "Mes demandes en cours".



Mode opératoire : Visualiser le suivi de mes demandes

Etape 1 : Je visualise les informations de mes demandes.

- Pour mon établissement :

Accueil > Mes demandes >

Mes demandes en cours

- Changement de situation (0) ▾
- Devis (0) ▾
- Carte(s) entreprise (2) ▲
 - TACHYENT0923PRI00324 1 carte(s) En cours de fabrication 14/09/2023 [Afficher](#)
 - TACHYENT0923PRI00323 1 carte(s) En cours de fabrication 14/09/2023 [Afficher](#)
- Carte(s) conducteur (1) ▾

Aucun récapitulatif n'est sélectionné.

La demande est constituée :

- Numéro demande « Demande N°TACHY-ENTxxxxxxx ».
- Nombre de cartes demandées.
- Statut de demande.
- Date du dernier statut « Finalisée ».
- Récapitulatif de demande

- Pour mes conducteurs :

Accueil > Mes demandes >

Mes demandes en cours

- Changement de situation (0) ▾
- Devis (0) ▾
- Carte(s) entreprise (2) ▾
- Carte(s) conducteur (1) ▲
 - En cours de traitement 08/09/2023 [Afficher](#)

Aucun récapitulatif n'est sélectionné.

La demande est constituée :

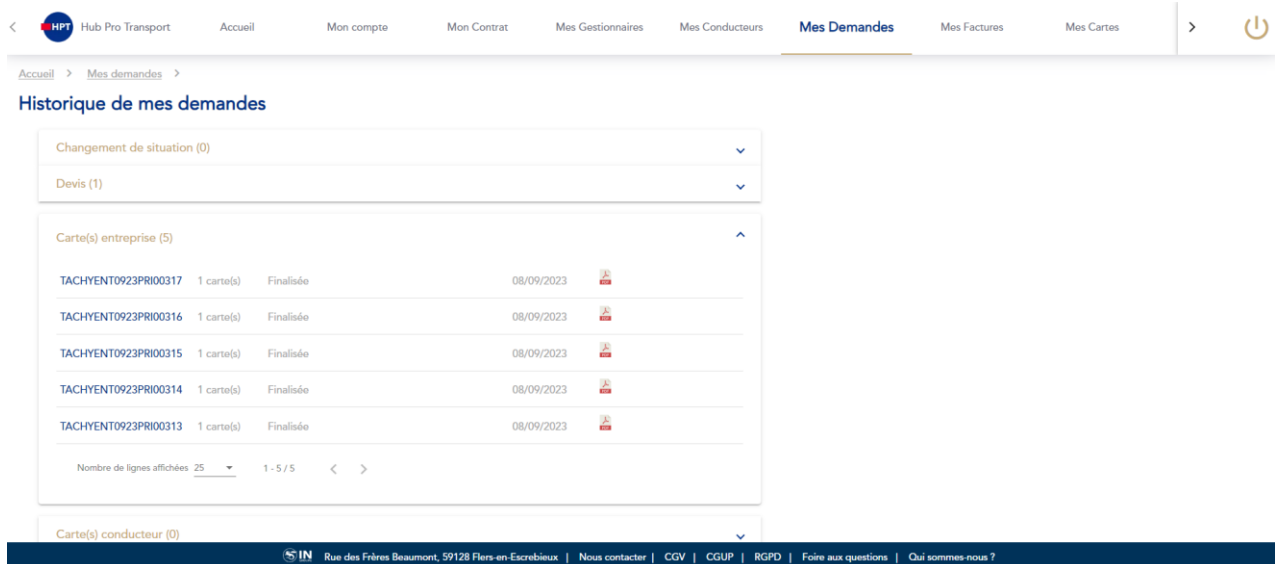
- Nom du conducteur
- Prénom du conducteur
- Date de naissance du conducteur
- Statut de demande.
- Date du dernier statut « Finalisée ».

- Récapitulatif de demande 

Mode opératoire : Visualiser le récapitulatif de mes demandes

Etape 1 : Je visualise le récapitulatif de mes demandes.

Une fois la demande terminée, je visualise le récapitulatif de mes demandes.



The screenshot shows the 'Mes Demandes' (My Requests) page. At the top, there is a navigation bar with the HPT logo and menu items: Accueil, Mon compte, Mon Contrat, Mes Gestionnaires, Mes Conducteurs, **Mes Demandes**, Mes Factures, and Mes Cartes. Below the navigation bar, the breadcrumb trail is 'Accueil > Mes demandes >'. The main heading is 'Historique de mes demandes'. The content is organized into expandable sections: 'Changement de situation (0)', 'Devis (1)', and 'Carte(s) entreprise (5)'. The 'Carte(s) entreprise (5)' section is expanded, showing a table with 5 rows of completed requests. Each row includes a request ID, the number of cards, the status 'Finalisée', the date '08/09/2023', and a document icon. At the bottom of this table, there is a pagination control showing 'Nombre de lignes affichées 25' and '1 - 5 / 5'. Below the table, there is a section for 'Carte(s) conducteur (0)'. At the very bottom, a dark blue footer contains the IN logo, the address 'Rue des Frères Beaumont, 59128 Flers-en-Escrebieux', and links for 'Nous contacter', 'CGV', 'CGUP', 'RGPD', 'Foires aux questions', and 'Qui sommes nous ?'.

ID	Nombre de cartes	Statut	Date	Document
TACHYENT0923PRI00317	1 carte(s)	Finalisée	08/09/2023	
TACHYENT0923PRI00316	1 carte(s)	Finalisée	08/09/2023	
TACHYENT0923PRI00315	1 carte(s)	Finalisée	08/09/2023	
TACHYENT0923PRI00314	1 carte(s)	Finalisée	08/09/2023	
TACHYENT0923PRI00313	1 carte(s)	Finalisée	08/09/2023	