

Ma carte est revenue en Pli Non Distribuée

Prérequis

Je suis notifié que ma carte (ou celle de mon conducteur) est revenue dans les services d'IN Groupe en Pli Non Distribué.

Mode opératoire : Accéder à mon retour de carte

Etape 1 : Accéder à mon retour de carte.

- Je clique sur le lien de ma notification de ma page d'accueil.
- Je me rends dans "Mes cartes."

Statut	Nombre de cartes
Expédiée	0 carte(s)
Activée	0 carte(s)
Révoquée	0 carte(s)
Pli non distribué	0 carte(s)

Statut	Nombre de cartes
Expédiée	7 carte(s)
Activée	0 carte(s)
Révoquée	0 carte(s)
Pli non distribué	0 carte(s)

Etape 2 : Je clique sur le statut de mes cartes correspondantes "Pli non distribué".

(Dans le cas d'un retour de carte d'un de mes conducteurs, je coche également le statut "Pli non distribué").

Etape 3 : Je coche la (ou les) carte(s) revenue(s) en Pli non distribué (dans le cas où plusieurs cartes sont revenues en pli non distribuée avec la même adresse, je peux modifier l'ensemble de mes cartes).

Hub Pro Transport Accueil Mon compte Mon Contrat Mes Gestionnaires Mes Conducteurs Mes Demandes Mes Factures **Mes Cartes** Su >

Accueil > Mes cartes >

Carte Tachygraphe Entreprise - Pli non distribué

Etape 1 – Sélectionner les cartes

Nombre de cartes : 2 carte(s)

Vous pouvez sélectionner plusieurs cartes envoyées à la même adresse.

40009100207F0000 (Commande TACHYENT0923PRI00325 - SERVICE ACCUEIL 3 RUE DES FRERES BEAUMONT 59128 FLERS-EN-ESCREBIEUX FRANCE)

40009100207F0200 (Commande TACHYENT0923PRI00327 - SERVICE ACCUEIL 3 RUE DES FRERES BEAUMONT 59128 FLERS-EN-ESCREBIEUX FRANCE)

[Vérifier l'adresse](#)

Avant de demander la réexpédition ou d'accéder à la modification de mon adresse de livraison, je sélectionne mon choix :

- Il s'agit bien de mon adresse, une information est retournée à IN Groupe pour demander la réexpédition de la carte.
- Mon adresse comporte une erreur, j'accède aux différentes étapes de modification de mon adresse.

Hub Pro Transport Accueil Mon compte Mon Contrat Mes Gestionnaires Mes Conducteurs Mes Demandes Mes Factures **Mes Cartes** Su >

Accueil > Mes cartes >

Carte Tachygraphe Entreprise - Pli non distribué

Etape 1 – Sélectionner les cartes

Nombre de cartes : 2 carte(s)

Vous pouvez sélectionner plusieurs cartes envoyées à la même adresse.

40009100207F0000 (Commande TACHYENT0923PRI00325 - SERVICE ACCUEIL 3 RUE DES FRERES BEAUMONT 59128 FLERS-EN-ESCREBIEUX FRANCE)

40009100207F0200 (Commande TACHYENT0923PRI00327 - SERVICE ACCUEIL 3 RUE DES FRERES BEAUMONT 59128 FLERS-EN-ESCREBIEUX FRANCE)

Etape 2 - Confirmer ou mettre à jour

L'adresse de livraison déclarée lors de votre demande est :

SERVICE ACCUEIL
3 RUE DES FRERES BEAUMONT
59128 FLERS-EN-ESCREBIEUX
FRANCE

Il s'agit bien de l'adresse de mon entreprise.
Votre carte sera réexpédiée à cette adresse de livraison.

L'adresse de mon entreprise comporte une erreur.

[Annuler](#) [Valider](#)

Mode opératoire : Modification de mon adresse de livraison

Au clic sur le choix « Mon adresse comporte une erreur » le champ d'adresse s'affiche.

The screenshot shows the 'Mes Cartes' page with the following elements:

- Navigation menu: Accueil, Mon compte, Mon Contrat, Mes Gestionnaires, Mes Conducteurs, Mes Demandes, Mes Factures, **Mes Cartes**, Su, and a power icon.
- Breadcrumb: Accueil > Mes cartes >
- Section: **Carte Tachygraphe Entreprise - Pli non distribué**
- Step 1: **Etape 1 - Sélectionner les cartes**
Nombre de cartes : 2 carte(s)
Vous pouvez sélectionner plusieurs cartes envoyées à la même adresse.
List of cards:
 - 40009100207F0000 (Commande TACHYENT0923PRI00325 - SERVICE ACCUEIL 3 RUE DES FRERES BEAUMONT 59128 FLERS-EN-ESCREBIEUX FRANCE)
 - 40009100207F0200 (Commande TACHYENT0923PRI00327 - SERVICE ACCUEIL 3 RUE DES FRERES BEAUMONT 59128 FLERS-EN-ESCREBIEUX FRANCE)
- Step 2: **Etape 2 - Confirmer ou mettre à jour**
L'adresse de livraison déclarée lors de votre demande est :
SERVICE ACCUEIL
3 RUE DES FRERES BEAUMONT
59128 FLERS-EN-ESCREBIEUX
FRANCE
Options:
 - Il s'agit bien de l'adresse de mon entreprise. Votre carte sera réexpédiée à cette adresse de livraison.
 - L'adresse de mon entreprise comporte une erreur.

Veuillez corriger votre adresse de livraison*

SERVICE ACCUEIL
3 RUE DES FRERES BEAUMONT
59128 FLERS-EN-ESCREBIEUX
FRANCE

Buttons: Annuler, Valider

Etape 1 : Je clique sur le stylet pour accéder au formulaire de modification de mon adresse.

The screenshot shows the 'Adresse de livraison' form with the following elements:

- Section: **Adresse de livraison**
- Country: FRANCE
- Text: Veuillez saisir votre adresse *
- Address: 3 RUE DES FRERES BEAUMONT 59128 FLERS-EN-ESCREBIEUX
- Checkbox: Mon adresse n'est pas reconnue.
- Text: *Merci de compléter votre adresse si nécessaire :*
- Text: N° appartement, Etage, Couloir, Escalier
- Text: Entrée, Bâtiment, Immeuble, Résidence
- Text: *Cette adresse n'est pas la vôtre, veuillez préciser le nom et le prénom du destinataire.*
- Text: Identité du destinataire (si différente du demandeur)
- Text: SERVICE ACCUEIL
- Buttons: Annuler, Enregistrer

Je clique sur le bouton "Enregistrer".

Etape 2 : Je clique sur le bouton "Confirmer".

- Je saisis mon numéro de commande (ex : numéro chorus) avant de confirmer mes informations, je peux générer un devis à partir de cette pop-in.

Etape 3 : Payer mes demandes de réexpédition.

Je suis dirigé vers la page de paiement pour payer ma demande de renvoi de ma carte.

Une fois payé, ma demande de réexpédition est envoyée à IN Groupe pour être traité. Je peux retrouver le suivi de mes demandes de réexpédition dans la rubrique « Mes demandes en cours » de l'onglet « Mes demandes ».