

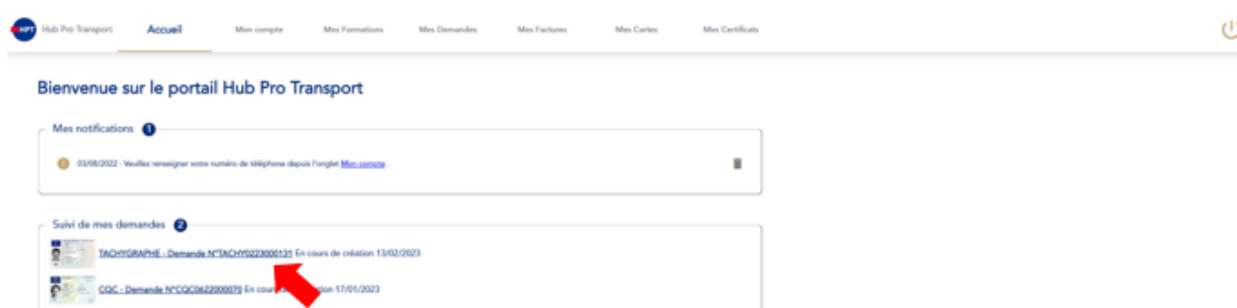
Je suis ma demande

Je peux suivre à tout moment l'avancement et visualiser le récapitulatif de ma demande.

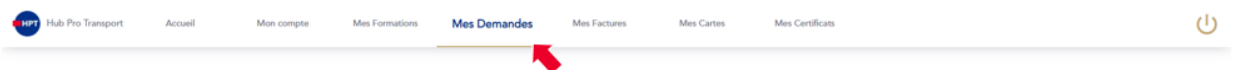
Cette rubrique présente uniquement les demandes en cours. Une fois finaliser la demande est déplacée vers la rubrique « Historique de mes demandes » de l'onglet « Mes demandes ».

Mode opératoire : Accéder au suivi de ma demande

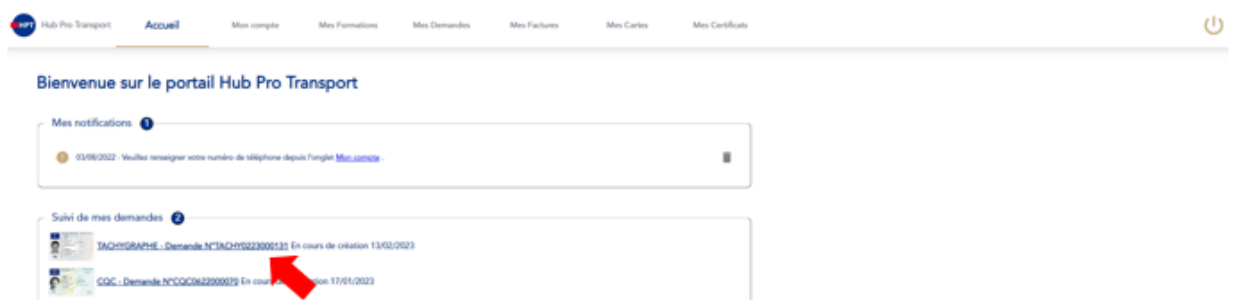
Etape 1 : Je clique sur le lien "Mes demandes" depuis la notification de la page d'accueil.



Etape 2 : Je clique sur "Mes demandes".



Etape 3 : Je clique sur "Mes demandes en cours".

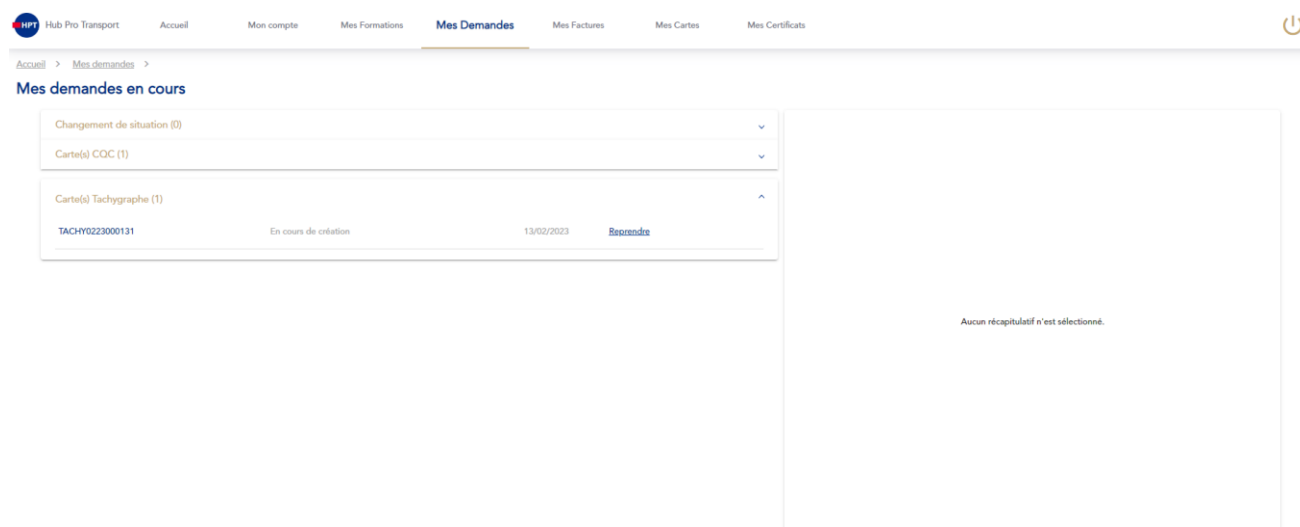


Mode opératoire : Visualiser le suivi de mes demandes

Plusieurs actions sont visibles dans cette partie :

- Afficher : de visualiser le récapitulatif de ma demande.
- Répondre : transmettre une information manquante à ma demande
- Reprendre : finaliser une demande en cours

Etape 1 : Je visualise les informations de ma demande.



Accueil > Mes demandes >

Mes demandes en cours

Changeement de situation (0)	Carte(s) COC (1)	Carte(s) Tachygraphe (1)								
		<table border="1"><thead><tr><th>N°</th><th>Statut</th><th>Date</th><th>Action</th></tr></thead><tbody><tr><td>TACHY0223000131</td><td>En cours de création</td><td>13/02/2023</td><td>Reprendre</td></tr></tbody></table>	N°	Statut	Date	Action	TACHY0223000131	En cours de création	13/02/2023	Reprendre
N°	Statut	Date	Action							
TACHY0223000131	En cours de création	13/02/2023	Reprendre							

Aucun récapitulatif n'est sélectionné.

La demande est constituée :

- Numéro demande « Demande N°TACHY-CDRxxxxxxx ».
- Statut de la dernière étape en cours de ma demande.
- Date du changement de l'étape en cours.

Etape 2 : Je clique sur le bouton "Reprendre" pour finaliser ma demande.

- Une fois ma demande au statut "Finalisé", elle n'est plus visible dans mon suivi de demande mais dans mon historique de demande.