

## Je suis ma demande

Je peux suivre à tout moment l'avancement et visualiser le récapitulatif :

- de mes demandes de cartes pour mon établissement.
- des demandes de cartes pour mes conducteurs.

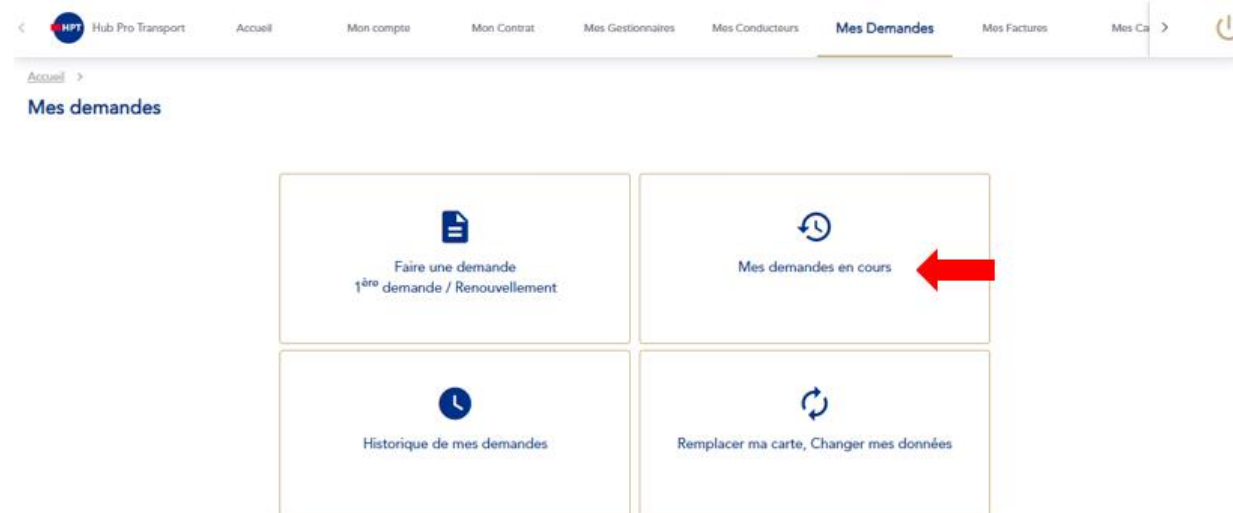
Mode opératoire : Accéder au suivi de ma demande

Etape 1 : Je clique sur le lien "Mes demandes" depuis la notification de la page d'accueil.

Etape 2 : Je clique sur "Mes demandes".



Etape 3 : Je clique sur "Mes demandes en cours".



Mode opératoire : Visualiser le suivi de mes demandes

Plusieurs actions sont visibles dans cette partie :

- Afficher : de visualiser le récapitulatif de ma demande.
- Répondre : transmettre une information manquante à ma demande
- Reprendre : finaliser une demande en cours

## Etape 1 : Je visualise les informations de mes demandes :

- Pour mon établissement :

La demande est constituée :

- Numéro demande « Demande N°TACHY-ENTxxxxxxx ».
- Statut de la dernière étape en cours de ma demande.
- Date du changement de l'étape en cours.

- Pour mes conducteurs :

La demande est constituée :

- Nom, prénom, date de naissance du conducteur
- Statut de la dernière étape en cours de ma demande.
- Date du changement de l'étape en cours.

## Etape 2 : Je clique sur la ligne pour visualiser les différentes étapes de ma demande.

## Etape 3 : Je clique sur le bouton "Reprendre" pour finaliser ma demande.

- Une fois ma demande au statut “Finalisé”, elle n’est plus visible dans mon suivi de demande mais dans mon historique de demande.